

## 1. Splošno

Splošni pogoji se nanašajo na storitve podjetja Alba 2000 d.o.o., pod blagovno znamko Zabec.net in sprejem teh pravil je osnovni pogoj za sodelovanje.

V nadaljnjem besedilu se beseda »ponudnik« nanaša na podjetje Alba 2000 d.o.o. in beseda »naročnik« na stranke ponudnika. Besedna zveza »spletno mesto ponudnika« pa se nanaša na spletno mesto [www.zabec.net](http://www.zabec.net).

Besedna zveza »sedež ponudnika« pa na sedež podjetja Alba 2000 d.o.o., Detelova 3, 1000 Ljubljana.

Za vsa določila, ki niso urejena s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu, zakona o varovanju osebnih podatkov ter Zakona o varstvu potrošnikov.

### 1.1. Odgovornosti, dolžnosti in pravice ponudnika

#### 1.1.1. Delovanje storitev

Ponudnik se bo po svojih najboljših močeh trudil, da bodo storitve delovale nemoteno vendar zaradi same narave storitve in narave interneta nobenem primeru ne morem zagotoviti stalnega nemotene delovanja.

Izjema je podpis SLA (service level agreement) pogodbe v kateri se definira odgovornost ponudnika ob izpadu delovanja storitev.

#### 1.1.2. Odgovornost za škodo

Ponudnik zanika vsako odgovornost in škodo povzročeno pri uporabi storitev. Škoda in odgovornost je izključena za škodo povzročeno zaradi naslednjih in drugih vsebinsko podobnih razlogov::

- zaradi izpada storitev,
- zaradi povečanja odzivnega časa,
- zaradi ne prenosa ali napačnega prenosa podatkov,
- zaradi nepooblaščenega posega,
- zaradi kakršnegakoli napada,
- zaradi nesprejete ali ne poslano e-pošte,
- zaradi napake na strežniku,
- zaradi izgubljenih podatkov,
- zaradi napačno podanih uporabniških podatkov
- in na splošno za nobeno škodo, ki bi jo uporabnik utrpel.

#### 1.1.3. Osebni podatki

Ponudnik bo podatke hranil v skladu z zakoni in jih ne bo posređoval nepooblaščenim osebam.

V primeru kršitev zakonov Republike Slovenije ali Evropske unije bo sodeloval z organi pregona po svojih zmožnostih in pravnih normah.

Ponudnik bo v primeru kršitve zakonov z strani naročnika vse njegove

podatke in zapise o delovanju na strežniku predal pristojnim inštitucijam in svoji pooblaščenim pravni službi.

#### **1.1.4. Odškodnine in nadomestila**

Naročnik se strinja, da ponudnika, njegovih strank, zaposlenih ter poslovnih partnerjev ne bo terjalo ali od njih zahteval odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala iz uporabe ali nezmožnosti uporabe storitev ter kakršnokoli škodo, ki bi nastala v povezavi s storitvami.

### **1.2. Odgovornosti in dolžnosti naročnika**

Naročnik je dolžen varovati njemu podana gesla in ob zlorabi nemudoma obvestiti ponudnika, da mu le-ta lahko dodeli nova gesla.

Naročnik je v celoti odgovoren za dejanja storjena pod njegovim uporabniškimi imeni in na njegovem dodeljenem prostoru.

Naročnik se strinja, da ga ponudnik obvešča o storitvah in informacijah, ki jih smatra za primerne. Naročnik pa je dolžan periodično preverjati spletno mesto ponudnika, kjer bo ponudnik objavljala vsa obvestila.

#### **1.2.1. Zlorabe**

Ponudnik spodaj navedena dejanja smatra kot zlorabo.

- Pošiljanje SPAM sporočil, pošiljanje e-novic nenaročenim strankam in masovno pošiljanje sporočil (čez 1000 sporočil / dan)
- Oddaja ali prodaja katerokoli od storitev ali del storitev ponudnika brez pisnega dovoljenja ponudnika.
- Prekomerna obremenitev fizičnih virov strežnika. (več kot 10% vira v 1 minutnem intervalu)
- Poizkus povzročitve škode na strežniku ali oškodovanje uporabnikov ponudnika
- Branje in pisanje izven dodeljene mape
- Izdajanje gesel nepooblaščenim osebam
- Nepooblaščevo kopiranje avtorsko zaščitene vsebine
- Uporaba nedovoljenih sistemskih datotek. Naročnik mora za uporabo sistemskih datotek zaprositi pri ponudniku.
- Nedovoljeno kopiranje ali spreminjanje ponudnikove rešitve
- Nepooblaščevo trženje ponudnikove storitve ali rešitve

### **1.3. Sankcije**

#### **1.3.1. Omejitve storitev**

Ponudnik si pridružuje pravico, da izklopi ali kako drugače omeji naročnika, če presodi o primernosti le-te akcije. Ponudnik o tem ni dolžan obvestiti naročnika.

Ponudnik, da lahko naročniku omeji porabo (hitrost, količino, CPU) so izpolnjevanje enega izmed sledečih pogojev:

- naročnik nesorazmerno z drugimi uporabnik porablja preveliko strežniških zmogljivosti
- storitve uporablja v neskladju z zakonodajo
- storitve uporablja v neskladju z splošnimi pogoji.

Naročnik se strinja, da mu ponudnik v primeru zamude plačila za več kot osem (8) dni od datuma valute:

- omeji ali izklopi delovanje,
- začasno izklopi Licenco.

Naročnik se strinja, da mu ponudnik v primeru zamude plačila za več kot 15 (15) dni od datuma valute:

- izklopi storitev in permanentno odstrani vse datoteke

### **1.3.2. Prekinitev naročniškega razmerja**

Ponudnik lahko naročniku prekine naročniško razmerje v kolikor izpolni enega izmed sledečih pogojev:

- Naročnik ni poravnal svojih obveznosti do ponudnika
- Naročnik ne upošteva splošnih pogojev zapisanih v temu dokumentu ali drugih dogovorov
- Naročnik je ponudniku posredoval napačne podatke

## **1.4. Cene**

### **1.4.1. Cenik**

Cenik storitev je vedno objavljen na spletnih straneh ponudnika in se lahko za prihodnje obračunsko obdobje spremeni brez predhodnega obvestila. Za datum spremembe se šteje datum objave na spletnih straneh.

### **1.4.2. Cene v ceniku**

Vse cene v ceniku so v eurih (€) in vsebujejo zakonsko predpisani davek na dodano vrednost, v kolikor ni drugače navedeno.

## **1.5. Plačilni pogoji**

### **1.5.1. Računi**

Ponudnik bo naročniku podal predračun v PDF obliki, račun pa bo poslan po pošti nekaj delovnih dni po zaključenem naročilu.

Ponudnik bo kopijo naročila, predračuna in računa hranil v svojih evidencah in bo naročniku dosegljiva na zahtevo. Zahteva za vpogled mora biti podana

pisno vsaj 2 dni pred željenim vpogledom.

### **1.5.2. Domene**

Ponudnik zahteva 100% brezobrestni avans za izvedbo naročila. Zaradi narave storitve se naročnik odpoveduje zakonsko določenem roku za odstop od pogodbe v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPota).

Izjema so domene .si, kjer se naročnik odpove možnosti vračila z vpisom NS strežnikov za domeno v register.

V kolikor naročnik ne vpiše NS strežnikov ima v 15 dneh od datuma registracije možnost pisno obvestiti ponudnika o odstopu od pogodbe. Ponudnik ima 30 dni časa za vračilo denarja na v odstopu naveden TRR.

### **1.5.3. Gostovanje**

Ponudnik zahteva 100% avans za izvedbo naročila. Ponudnik bo naročniku priznal popust za predplačila daljša od 3 mesecev, ki pa bodo vedno vidna na spletnem mestu ponudnika.

Za podaljševanja zakupa ponudnik naročniku pošlje obvestilo o poteku in zahteva plačilo po predračunu do datuma poteka.

Naročnik je dolžan do datuma poteka zakupa poravnati predračun, drugače bo ponudnik izklopil gostovanje, odstranil datoteke in prikazal svojo privzeto spletno mesto.

V primeru izklopa se ponovni vklop računa po ceniku.

### **1.5.4. Spletne rešitve**

#### **- Vzdrževanje spletnih rešitev**

Račun se izda 1. delovni dan v mesecu za tekoči mesec. Dodatne storitve se obračunajo 1. v mesecu za pretekli mesec.

#### **- Produkcija spletnih rešitev**

Kupnino za spletne rešitve se, v kolikor ni s posebno pogodbo ali dogovorom drugače dogovorjeno, zaračunava po sistemu:

- 30% predplačila ob podpisu pogodbe,
- 40% ob ob potrditvi grafične ali idejne zasnove in
- 30% v 8 dneh po koncu razvoja projekta.

V primeru zamude s predajo materialov za dokončanje projekta ali nepravočasno potrjene grafične ali idejne zasnove si ponudnik pridružuje pravico zahtevati preostanek kupnine za dogovorjeno delo.

V primeru, da se na projektu zaradi neaktivnosti stranke več kot 30 dni ne opravi nič del si ponudnik pridružuje pravico poslati račun za 100%

kupnino in zadrži nadaljevanje dela do poplačila.

## **1.6. Dostopnost ponudnika**

### **1.6.1. Delovni čas**

Delovni čas ponudnika v poslovnih prostorih je od 8-16 ure.  
Prisotnost osebja v poslovnih prostorih ni omejena in ni obvezna v delovnem času in se mora naročnik za obisk prej dogovoriti z ponudnikom.

Delovni čas podpornega centra (člen 1.5.2.) je me delovniki od 9-20 ure in v sobotah od 10-14. Nujne zadeve so obravnavajo v najkrajšem možnem času, obravnava ostalih zadev pa je vezana na delovni čas ponudnika.  
Delovni čas podpornega centra se lahko kadarkoli spremeni brez obvestila vendar mora biti objavljena na spletnem mestu ponudnika.

### **1.6.2. Podporni center**

Telefonska številka podpornega centra je 01/600 10 50 in e-pošta [info@zabec.net](mailto:info@zabec.net)

Kontakt se vrši izključno preko zgoraj navedenih podatkov, zaposleni pri ponudniku pa niso dolžni odgovarjati na ostale kontaktne podatke.

## **2. Registracija domen**

### **2.1. Splošno**

Naročnik lahko registrira vsako prosto domeno preko vmesnika za naročila.  
Naročnik se zavezuje, da podatki vneseni ob registraciji resnični in ažurni.

Naročnik se zavezuje, da bo zagotovil vse podatke potrebne za registracijo domene:

- ime in priimek ali naziv podjetja
- poštni naslov
- elektronski naslov
- telefon

Za potrebe WHOIS naročnik dovoljuje objavo naslednjih podatkov:

- ime in priimek ali naziv podjetja
- poštni naslov
- elektronski naslov
- telefon
- ime domene
- DNS strežnik
- Datum registracije in veljavnosti domene.

## **2.2. Pogoji za registracijo**

Naročnik se strinja z vsemi pogoji, pogodbami in sklepi vsakega Registra, od katerega kupite domeno, ki vključuje, ni pa omejeno na Top Level Domain Registries in Second Level Domain Registries (<http://www.icann.org>, <https://www.godaddy.com/gdshop/agreements.asp>), ARNES (<http://www.arnes.si/domene/splosnipogoji/>).

### **2.2.1. Domene .si**

Naročnik mora upoštevati vsa pravila na:

<http://www.arnes.si/domene/splosnipogoji/>

### **2.2.2. Domene .eu**

Domene tega tipa so namenjene izključno za prebivalce, organizacije in podjetja Evropske Unije. Domene .EU je potrebno podaljšati vsaj 5 dni pred potekom. V primeru da domena ni podaljšana v tem roku, zapade v karanteno. Za pridobitev domene iz karantene register kakor tudi za spremembo podatkov o nosilcu domene v register zaračunava dodatno provizijo. Naročnik mora sprejeti pravila za .EU, ki so objavljena na <http://www.eurid.eu/en>.

### **2.2.3. Ostale domene**

Naročnik se obvezuje, da se bo informiral in sprejel vsa pravila, ki veljajo za domeno, ki jo želi registrirati. Ponudnik na željo Naročnika lahko posreduje več informacij in razlago pogojev.

## **3. Gostovanje**

### **3.1. Splošno**

#### **3.1.1. Vsebina na zakupljenem prostoru**

Naročnik je v celoti odgovoren za vsebino, ki jo na strežnik namesti on ali tretje osebe preko njegovih uporabniških imen.

Ponudnik na strežniku prepoveduje namestitve naslednjih datotek.

- Nasilnih vsebin
- Obrekljivih vsebin
- Opolzkih vsebin
- Pornografskih vsebin
- Žaljivih vsebin
- Vsebine, ki so kakorkoli sporne za splošno javnost (uporabo sprejema ponudnik brez obrazložitve)
- Vsebine, ki so namenjene protizakonitim uničenju ali vlomu v druge sisteme (virus, rootkit, exploit,...)

- Vsebina, ki je last zaščiteneh znamk, pod patenti ali avtorskimi pravicami in naročnik za uporabo nima dovoljenja.

### **3.1.2. Vzdrževalna dela**

Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji opravljal nujne postopke za nemoteno delovanje gostovanja in bo v skladu s tem opravljal razumno nujna vzdrževalna dela. Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti naročnika po elektronski pošti, prekinitve pa bodo objavljene tudi na spletni strani ponudnika, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

## **3.2. Na deljenem strežnik (Shared hosting)**

### **3.2.1. Prodaja storitev**

Storitve na deljenem strežniku so namenjene samo naročniku. Naročnik se strinja, da storitev ne bo tržil, prodal, podaril ali kakorkoli dodeli tretji osebi brez pisnega dovoljenja ponudnika

### **3.2.2. Prekoračitev porabe prostora in prenosa**

Ponudnik bo uporabnika, ki je prekoračil dodeljen prenos ali prostor na disku opozoril o situaciji. Uporabnik ima možnost v 2 dneh preiti v večji paket in se tako izogne omejitvam pri storitvi.

## **3.3. Nadaljnja prodaja (Reseller hosting)**

### **3.3.1. Uporabniki naročnika**

Naročnik se strinja, da bo na zahtevo ponudnika nemudoma posredoval podatke o svojih naročnikih in mu omogočil kontakt z njimi. Ponudnik pa se strinja, da teh podatkov ne bo uporabil za trženje svojih storitev.

### **3.3.2. Seznanjanje s splošnimi pogoji ponudnika**

Naročnik mora svoje uporabnike seznaniti s splošnimi pogoji ponudnika. V kolikor naročnik svojih uporabnikov ne seznanja s splošnimi pogoji se naročnik in ponudnik strinjata, da vse posledice in odgovornosti nosi naročnik.

### **3.3.3. Odgovornost ponudnika**

Ponudnik nima do naročnikovih uporabnikov nobenih odgovornosti. Prav tako jim ne nudi podpore razen v primeru posebnega dogovora.

## **3.4. VPS (Virtualni privatni strežnik)**

#### **3.4.1. Varnost na strežniku**

Naročnik mora skrbeti za redno posodabljanje in varnost na nameščenem sistemu.

Tehnična ekipa ponudnika mu lahko zagotovi plačljivo možnost tehničnega svetovanja in administriranja.

#### **3.4.2. Nameščeni operacijski sistemi in programi**

Naročnik se strinja, da ima za vse nameščene programe in operacijske sisteme ustrezne licence ali licenčne pogodbe.

### **3.5. Fizični strežniki (Dedicated server)**

#### **3.5.1. Varnost na strežniku**

Naročnik mora skrbeti za redno posodabljanje in varnost na nameščenem sistemu.

Tehnična ekipa ponudnika mu lahko zagotovi plačljivo možnost tehničnega svetovanja in administriranja.

#### **3.5.2. Nameščeni operacijski sistemi in programi**

Naročnik se strinja, da ima za vse nameščene programe in operacijske sisteme ustrezne licence ali licenčne pogodbe.

#### **3.5.3. Dostop do strežnika**

Ponudnik naročniku zagotovi iLO (kje je to mogoče) ali drugačen »console« dostop. Naročnik fizičnega dostopa do strežnika nima in ga ne more pridobiti. V izjemnih primerih se naročniku zagotovi dostop, a le v prisotnosti tehničnega osebja ponudnika.

## **4. Spletne rešitve**

### **4.1. Splošno**

Naročnik lahko pri ponudniku naroči eno izmed spletnih storitev ali programskih paketov Spletne rešitve prilagajamo naročniku, saj za razvoj uporabljamo orodja, ki smo jih sami razvili, ter tako lahko ponudimo unikatne izdelke.

### **4.2. Spletne storitve**

Ponudnik svoje storitve trži preko svoje prodajne mreže, odgovorna oseba je Domen Česnik, kontakt: 01/600 10 52 ali [domen.cesnik@zabec.net](mailto:domen.cesnik@zabec.net).

Za vsako stotritev se ponudnik posreduje naročnik ponudbo in se nato glede na obseg posla sklone poseben dogovor in/ali pogodba.

#### **4.2.1. Potek sodelovanja in vsebina predmeta pogodbe**

- Podpis pogodbe o izvedbi projekta in/ali storitev,
- plačilo avansa,

- dostava gradiva kot ga določa projektna specifikacija
- izdelana in potrjena projektna specifikacija s strani naročnika in izvajalca, ki mora vsebovati:
  - prvi delovni dan,
  - kontaktne osebe s strani izvajalca ter naročnika,
  - idejni, vsebinski ter tehnični opis projekta,
  - terminski plan izvedbe del z datumom zaključka del,
  - jasno razdelitev med obsegom projekta in eventualnimi, s strani naročnika željenimi, nadgradnjami (nadgradnje niso vključene v finančni in vsebinski konstrukt projekta).

#### **4.2.2. Obveznosti izvajalca in naročnika**

##### **4.2.2..1. Izvajalec se zavezuje, da bo:**

- a) izdelal projekt v predvidenem obsegu in roku.
- b) dela izvajal na podlagi medsebojno potrjenega terminskega plana.
- c) projekt izdelal pod strogimi kriteriji kakovosti, funkcionalnosti ter estetike. Pri izdelavi bo upošteval predloge naročnika, skladne s smernicami specifikacije ter na podlagi izkušenj in tehničnega znanja predlagal eventualne rešitve.

##### **4.2.2..2. Naročnik se zavezuje, da bo:**

- a) poravnal svoje obveznosti do izvajalca v predvidenem roku.
- b) posredoval ves potreben material za izdelavo projekta v predvidenem času.
- c) upošteval vse roke določene v tej pogodbi ter specifikaciji.

#### **4.2.3. Lastništvo in avtorske pravice**

Spletna programska koda projekta, ki je predmet te pogodbe, ostane v lasti izvajalca, vsebina in grafična podoba projekta pa v lasti naročnika. Izvajalec si pridržuje pravico projekt podpisati z Zabec.net in drugimi podizvajalci, ki so sodelovali pri izvedbi projekta

#### **4.3. Programski paketi**

Ponudnik svoje programske pakete trži zase preko svojih partnerjev. Za uporabo določenega paketa mora naročnik kupiti licenco za posamezni paket, kar pomeni, da ni prodan, temveč le dan v uporabo in je zaščiten z zakonom o avtorskih pravicah in mednarodnimi pogodbami o avtorskih pravicah ter z zakoni o varstvu intelektualne lastnine in podobnimi pogodbami.

##### **4.3.1. Licenčne pravice**

S nakupom programskega paketa, pridobitvijo licence so vam podeljene pravice namestitve, uporabe, dostopa, prikaza, izvajanja ali kako drugače delovati s programskim paketom.

##### **4.3.2. Prenos licenčnih pravic**

Prenos programskega paketa oziroma licenčnih pravic na drugega uporabnika je možen samo neposredno in v celoti. Tak prenos ne sme biti opravljen prek komisijske prodaje ali na kakšen drug posreden način. Prejemnik takega enkratnega prenosa mora soglašati, da se bo ravnal po splošnih pogojih in pogojih licenčne pogodbe za končne uporabnike. O prenosu morata predhodno obvestiti lastnika avtorskih pravic Zabec.net.

#### **4.3.3. Druge pravice in omejitve**

Obratni inženiring, povratno prevajanje in povratno zbiranje programskega izdelka so prepovedani, razen v obsegu, kot ga dovoljuje upoštevani zakon, ne glede na to omejitve.

Programski paket je licenciran kot izdelek v celoti. Sestavnih delov ni dovoljeno ločiti.

Programskega paketa ni dovoljeno dajati v najem, posojati ali dajati v zakup.

Odkritje po zakonu nedovoljenih ali nepodeljenih pravic se kaznuje skladno z veljavno kazensko zakonodajo.

#### **4.4. Garancija**

Ponudnik za vse izdelane spletne rešitve zagotavlja 3 mesečno garancijo na odkrite napake. V to garancijo ne štejejo napačno podani podatki s strani naročnika ali spremembe za katere se je naročnik odločil po potrditvi.

#### **4.5. Vzdrževanje**

Ponudnik naročnikom z sklenjeno vzdrževalno pogodbo zagotavlja mesečno razpoložljivost, kot omenjeno v pogodbi.

##### **4.5.1. Začasno prenehanje vzdrževanja**

Ponudnik naročniku, ki za več kot osem (8) dni od datuma valute zamuja z plačilom tekoče bremenitve začasno zaustavi sprejem in odpravo napak do poplačila vseh terjatev ponudnika do naročnika.

#### **5. Sprememba strank v obligacijskem razmerju**

Uporabnik se strinja, da lahko ponudnik skupaj z vsemi storitvami, podatki in pravicami ter dolžnostmi prenese izvajanje storitev na drugo pravno osebo.

#### **6. Končne določbe**

Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno. Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno

stvarno pristojni sodišče v Ljubljani.

Ponudnik lahko prosto spreminja te splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev, zajetih z naročniško pogodbo. Vsaka taka sprememba postane veljavna 15 dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika. Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Naročnik bo o spremembah obveščen tudi preko elektronske pošte. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku 15 dni po začetku veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved po elektronski ali po navadni pošti. Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika. Naročnik se strinja, da z uporabo storitev po poteku tega roka upošteva in se strinja z vsemi spremembami splošnih pogojev..

Splošni pogoji so objavljeni dne 1.9.2010 in veljajo z dnem 1.10.2010